

Van Wessel Techniek

Algemene voorwaarden

Zakelijke en particuliere opdrachten | Versie 1 oktober 2026

Irenestraat 11, 7075 BA Etten | KvK 96363932
vanwessel.techniek@gmail.com

Een websiteaanvraag is geen opdracht. Verstrek deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst en verklaar ze van toepassing. Voor consumenten gelden de aanvullende bepalingen vanaf artikel 13.

1. Bedrijf en toepasselijkheid

Van Wessel Techniek, eenmanszaak gevestigd aan Irenestraat 11, 7075 BA Etten, KvK 96363932, e-mail vanwessel.techniek@gmail.com, wordt hierna aangeduid als opdrachtnemer. Deze voorwaarden gelden voor onderhoud, reparatie, diagnose, montage, opbouw, technische ondersteuning en onderdelenverkoop wanneer ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt en van toepassing zijn verklaard. Een schriftelijk overeengekomen afwijking gaat voor. De artikelen 1 tot en met 12 gelden voor zakelijke klanten. Voor consumenten gelden daarnaast de artikelen 13 tot en met 17; bij strijd gaan die consumentenbepalingen en dwingend recht voor. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn beroep of bedrijf.

2. Offertes en opdrachtbevestiging

Een aanvraag via de website is geen opdracht. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke overeenstemming over de werkzaamheden of levering, de prijs of berekeningswijze en de planning. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw. Reizen, kilometerkosten, transport, materiaal, diagnose en overige kosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld wanneer ze niet in de prijs zijn inbegrepen. Een kostenraming is geen vaste prijs. Bij een verwachte overschrijding bespreekt opdrachtnemer deze met de klant voordat extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

3. Informatie en uitvoering

De klant verstrekt tijdig de juiste voertuig-, machine- en onderdeelinformatie en meldt bekende gebreken, eerdere aanpassingen en relevante veiligheidsrisico's. De klant zorgt op locatie voor veilige toegang en een geschikte werkplek. Opdrachtnemer voert het werk zorgvuldig en vakbekwaam uit. Diagnosewerkzaamheden worden volgens de afgesproken berekeningswijze betaald, ook als de oorzaak niet direct wordt gevonden of geen reparatie volgt. Inspecties of keuringen die door een erkende keuringsinstantie moeten worden uitgevoerd, zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk is afgesproken. Opdrachtnemer mag geschikte derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen uitvoering.

4. Meerwerk en wijzigingen

Werk buiten de afgesproken omvang wordt eerst met de klant besproken. Partijen leggen de uitbreiding, prijs of berekeningswijze en eventuele gevolgen voor de planning schriftelijk vast. Als tijdens de uitvoering een situatie ontstaat waarin doorgaan onveilig is, mag opdrachtnemer het werk onderbreken en overlegt hij met de klant over de vervolgstappen. Zonder aanvullende afspraak ontstaat daardoor geen onbeperkte bevoegdheid om extra kosten te maken.

5. Onderdelen, levering en transport

In de offerte wordt vermeld of onderdelen nieuw, gebruikt, gereviseerd, origineel of alternatief zijn. De geschiktheid wordt beoordeeld op basis van de verstrekte informatie en de overeengekomen toepassing. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk een uiterste datum is overeengekomen. Bij vertraging wordt de klant geïnformeerd. De overeengekomen leveringswijze bepaalt waar en wanneer aflevering plaatsvindt. Verzending, verpakking, verzekering, invoerrechten en andere grensoverschrijdende kosten worden vooraf afgesproken. Tot die afspraak is gemaakt, wordt geen automatische risicoverdeling voor internationaal transport aangenomen.

6. Betaling en eigendomsvoorbehoud

Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders overeengekomen. Voor speciaal bestelde onderdelen of omvangrijke opdrachten kan vooraf een aanbetaling worden afgesproken. Bij te late betaling kan, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke handelsrente en vergoeding van redelijke buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd. Bij een betalingsgeschil bespreekt de klant dit tijdig; het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Geleverde onderdelen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de betalingsverplichtingen voor die onderdelen en bijbehorende werkzaamheden zijn voldaan, voor zover dit eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is. Na inbouw kunnen wettelijke regels over natrekking of vermenging het eigendomsvoorbehoud beperken.

7. Klachten en herstel

De klant controleert geleverde zaken en het uitgevoerde werk binnen een redelijke termijn en meldt een geconstateerd gebrek zo snel mogelijk schriftelijk, met een duidelijke omschrijving. De klacht wordt binnen een redelijke termijn onderzocht. Opdrachtnemer krijgt gelegenheid een aan hem toe te rekenen gebrek te beoordelen en te herstellen. Bij een direct veiligheidsrisico mag de klant noodzakelijke maatregelen nemen en informeert hij opdrachtnemer zo spoedig mogelijk. Fabrieksgarantie is aanvullend op de wettelijke en contractuele verplichtingen van opdrachtnemer. Gebruiksslijtage, onjuist gebruik of niet-afgesproken wijzigingen geven geen recht op kosteloos herstel voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt. Een bijzondere garantietermijn of aanvullende garantie wordt in de offerte vastgelegd.

8. Door de klant aangeleverde onderdelen

Bij door de klant aangeleverde onderdelen bespreekt opdrachtnemer vooraf eventuele twijfel over kwaliteit of geschiktheid. Opdrachtnemer mag montage weigeren wanneer een onderdeel onveilig of ongeschikt lijkt. De klant is verantwoordelijk voor de herkomst en productkwaliteit van zelf aangeleverde onderdelen; opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen montagewerk en voor waarschuwingen die redelijkerwijs van een vakbekwaam monteur mogen worden verwacht.

9. Aansprakelijkheid

Voor aansprakelijkheid en schadevergoeding gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden bevatten geen bijzondere beperking van aansprakelijkheid en geen uitsluiting van gevolgschade. Het bestaan van een verzekering beperkt de rechten van de klant niet. Een schade of gebrek wordt zo spoedig mogelijk gemeld, zodat opdrachtnemer onderzoek kan doen en waar mogelijk verdere schade kan voorkomen. De klant neemt redelijke maatregelen om schade te beperken, zonder afstand te doen van zijn wettelijke rechten.

10. Annulering en onderbreking

Bij annulering worden reeds verrichte werkzaamheden, bespaarde kosten en aantoonbaar gemaakte kosten afgerekend volgens de overeenkomst en de wettelijke regels. Er geldt geen automatische vaste annuleringsboete. Een afzonderlijke afspraak over speciaal bestelde of op maat gemaakte onderdelen wordt vóór de opdracht gemaakt en doet geen afbreuk aan dwingende rechten van consumenten. Bij een tekortkoming wordt de andere partij, wanneer dit wettelijk nodig is, eerst schriftelijk een redelijke termijn gegeven om deze te herstellen. Opschorting en ontbinding vinden plaats volgens de wettelijke regels.

11. Overmacht

Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid die volgens de wet niet aan een partij kan worden toegerekend, informeert die partij de ander zo spoedig mogelijk. Partijen bespreken uitstel of een andere oplossing. Bij blijvende onmogelijkheid of langdurige vertraging gelden de wettelijke mogelijkheden voor beëindiging. Reeds correct uitgevoerde prestaties kunnen naar verhouding worden afgerekend. Een prijsstijging of leveranciersvertraging is niet zonder meer overmacht.

12. Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van toepasselijke dwingende regels. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Versie: 1 oktober 2026. Een offerteaanvraag via de website is geen overeenkomst en maakt deze voorwaarden niet automatisch van toepassing.

13. Aanvullende bepalingen voor consumenten

De consument ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst een duidelijke omschrijving van het werk of de zaken, de totale prijs inclusief btw en bekende bijkomende kosten, of de berekeningswijze wanneer de prijs niet vooraf vaststaat. Ook ontvangt hij de afspraken over uitvoering, levering, betaling, klachten en eventuele bedenktijd. De offerte is 14 dagen geldig en de betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De website accepteert uitsluitend vrijblijvende offerteaanvragen; een bestelling of opdracht wordt afzonderlijk overeengekomen.

14. Prijs, meerwerk en betaling bij consumenten

Een afgesproken vaste prijs wordt niet zonder instemming van de consument verhoogd. Bij een richtprijs voor aanneming van werk wordt een overschrijding van meer dan 10 procent alleen doorberekend als de consument tijdig is gewaarschuwd en gelegenheid heeft gekregen het werk te beperken of vereenvoudigen. Meerwerk wordt vooraf besproken en overeengekomen met vermelding van de prijsgevolgen, behoudens de mogelijkheden die de wet biedt. De wettelijke handelsrente geldt niet voor consumenten; uitsluitend de toepasselijke wettelijke rente kan worden gevraagd. Incassokosten worden pas in rekening gebracht nadat de consument een correcte kosteloze aanmaning heeft ontvangen met ten minste 14 dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. De kosten blijven binnen het wettelijke maximum.

15. Levering, garantie en klachten bij consumenten

Bij verzending van een product aan een consument blijft het risico bij opdrachtnemer totdat de consument of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product heeft ontvangen, behoudens een wettelijke uitzondering. Geleverde producten moeten aan de overeenkomst beantwoorden; dit geldt ook voor gebruikte en gereviseerde onderdelen, rekening houdend met onder meer leeftijd, prijs, meegedeelde staat en normale verwachtingen. Fabrieksgarantie of een aanvullende garantie vervangt de wettelijke rechten niet. Bij een gebrek behoudt de consument zijn wettelijke rechten, waaronder waar toepasselijk kosteloos herstel of vervanging, prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding. Een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek aan een gekocht product is in ieder geval tijdig. Klachten kunnen worden ingediend via vanwessel.techniek@gmail.com; binnen 14 dagen volgt een inhoudelijke reactie of bericht wanneer die reactie wordt verwacht.

16. Bedenktijd bij consumenten

Wanneer de overeenkomst volgens de wet op afstand of buiten de verkoopp ruimte is gesloten en een herroepingsrecht geldt, heeft de consument 14 dagen bedenktijd zonder opgave van reden. Bij een dienst begint die termijn de dag na het sluiten van de overeenkomst; bij een product de dag nadat de consument of zijn aangewezen derde het product heeft ontvangen. Bij één bestelling met afzonderlijke leveringen begint de termijn na ontvangst van het laatste product. Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan vanwessel.techniek@gmail.com of per post aan Irenestraat 11, 7075 BA Etten. De verklaring moet vóór het einde van de termijn zijn verzonden. De consument kan het formulier in artikel 17 gebruiken, maar dat is niet verplicht. Na herroeping worden producten binnen 14 dagen teruggezonden naar het genoemde adres. Opdrachtnemer draagt de directe retourkosten. Ontvangen betalingen, inclusief de kosten van standaardlevering, worden binnen 14 dagen na de herroepingsmelding met hetzelfde betaalmiddel terugbetaald, tenzij kosteloos anders overeengekomen. Bij producten mag terugbetaling worden uitgesteld tot ontvangst van de goederen of bewijs van terugzending, afhankelijk van wat eerder gebeurt. Alleen waardevermindering door behandeling die verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan volgens de wet worden verrekend. Start van een dienst tijdens de bedenktijd gebeurt alleen na een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek van de consument en de vereiste informatie. Bij herroeping is slechts de wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd. Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering alleen met de vereiste voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van dat verval. Wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld voor echt volgens persoonlijke specificaties gemaakte producten of specifiek gevraagde dringende reparaties, worden vóór de overeenkomst uitgelegd en alleen toegepast voor zover de wet dit toestaat. Een onderdeel dat alleen speciaal wordt besteld, is niet automatisch uitgezonderd van bedenktijd.

17. Modelformulier voor herroeping

Vul dit alleen in wanneer u een overeenkomst wilt herroepen. Aan: Van Wessel Techniek, Irenestraat 11, 7075 BA Etten, vanwessel.techniek@gmail.com. Hierbij deel ik/de delen wij u mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de levering van de volgende dienst herroep/herroepen: [omschrijving]. Besteld op/ontvangen op: [datum]. Naam consument(en): [naam]. Adres consument(en): [adres]. Handtekening consument(en): [alleen bij verzending op papier]. Datum: [datum]. Doorhalen wat niet van toepassing is.